

FORMULAR PENTRU RETURNAREA PRODUSELOR

Stimate Client, speram sa fiti satisfacuti de produsele noastre , in caz contrar, va rugam sa completati exact acest formular (cu litere de tipar, daca este posibil) si impreuna cu produsele defecte/necorespunzatoare sa le expediatii recomandat la urmatoarea adresa: Expert Loyalty Call SRL - 410482 Oradea Str. Lugojului nr 41, et. 2

Numarul comenzii:
Numele clientului:
Adresa clientului:
Telefonul clientului:

Adresa de returnare:
Expert Loyalty Call SRL
410482 Oradea Str. Lugojului nr 41, et. 2
Luni - Vineri: 09:00-17:00 si 19:30-22:00,
Sambata - Duminica: 12:00-14:00 si 19:30-22:00
Relatii cu clientii: +40318242152, email: info@bijuteriitv.ro

Va rugam sa completati fiecare camp in vederea solutionarii cat mai rapide a problemei dumneavoastra!

Produse comandate (va rugam sa selectati):

Numar	Cod produs	Pret	Descrierea produsului	Returnez si doresc contravaloarea produsului	Returnez si doresc inlocuirea produsului	Produs lipsa nu a fost in colet	Comentarii
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Motivul returnarii (va rugam sa selectati)

M-am razgandit	Produs defect	Marime gresita	Comanda gresita	A durat prea mult sa ajunga
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Va rugam sa completati contul bancar in care doriti rambursarea contravalorii produselor

<input type="checkbox"/> Transfer bancar	Titularul contului:	Contul bancar:
--	---------------------	----------------

Daca nu detineti un cont bancar contravaloarea produselor se va face prin mandat postal. Va rugam sa retineti, acest serviciu va costa 22 Ron. Titularul contului bancar poate sa fie si cineva apropiat dumneavoastra.

<input type="checkbox"/> Prin transfer postal	Restituirea banilor prin mandat postal. Din suma totala restituita se retin 22 Ron. care constituie taxa pentru serviciul postal.	Adresa:
---	---	---------

Comentarii

Aveti la dispozitie 30 de zile pentru returnarea produselor. Va rugam sa returnati produsele in aceeasi stare in care le-ati primit. Va rugam sa luati in considerare ca returnarea produselor cu ramburs nu se accepta. Ne straduim sa rambursam banii in cel mai scurt timp posibil dar avem nevoie de rabdarea dumneavoastra deoarece poate dura 2-4 saptamani. Va multumim ca ati achizitionat de la noi, va asteptam sa reveniti in curand. Pentru intrebari si sugestii nu ezitati sa apelati +40318242152.

www.bijuteriitv.ro